

Каждый гость - физическое лицо бесплатно по желанию может зарегистрироваться в системе CRM Центра, чтобы присоединиться к Программе Лояльности Центра и накапливать бонусные баллы (далее кэшбэк). Для этого Гость обязан заполнить прилагаемую анкету и согласиться с Правилами посещения Центра и данными Правилами Программы Лояльности, дающей право на накопление бонусных баллов (кэшбэка), а также участие в лотереях, розыгрышах призов и рекламных акциях, проводимых Центром. В случае отказа от заполнения анкеты полностью или частично Компания вправе отказать гостю в участии в программе лояльности.

Лицевой счёт в Программе Лояльности прикрепляется к номеру телефона гостя. Бонусные баллы не могут быть использованы совместно со скидками или спецпредложениями и акциями. Лицевой счёт с накопленными бонусными баллами может быть ограничен или аннулирован без объяснения причин в случае невозможности дальнейшего предоставления возможности накапливать бонусные баллы. Незнание данных Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны участник Программы Лояльности. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с участием в Программе Лояльности.

1. Условия получения:

1.1 Участие в Программе Лояльности добровольное.

1.2 Кэшбэк начинает накапливаться с первой покупки, после регистрации в CRM-системе Центра (кэшбэком нельзя воспользоваться для пересчета стоимости покупок, оплаченных до получения карты).

1.3 При получении карты необходимо заполнить анкету (согласие).

2. Правила пользования:

2.1 Бонусные баллы могут быть использованы только в сети Центров «СКАЛАЛЭНД».

2.2 Бонусные баллы не суммируются с другими скидками, спецпредложениями, купонами и прочими стимулирующими акциями.

3. Сеть Центров «СКАЛАЛЭНД», как владелец Программы Лояльности, оставляет за собой право на изменение правил использования Программы Лояльности, а также отменить ее действие.

3.1.1 В одностороннем порядке отказать в начислении баллов в случае, если Клиент совершает действия, противоречащие Правилам

3.1.2 Приостанавливать или прекращать действие Программы лояльности в любое время без уведомления участников Программы лояльности.

4. Условия по программе лояльности

4.1. В центрах сети «СКАЛАЛЭНД» действуют 3 уровня начисления бонусных баллов или кэшбэка:

Любитель приключений. 10% от каждой фактической оплаты. Сразу после регистрации в программе лояльности

Мастер приключения. 15% от каждой фактической оплаты. После накопления на бонусном счете суммы более 20 тыс. руб в течение 12 календарных месяцев

Король Приключений. 20% от каждой фактической оплаты. После накопления на бонусном счете суммы более 30 тыс. руб в течение 12 календарных месяцев с момента получения статуса «Мастера Приключений».

4.2 Бонусные баллы начисляются от фактической оплаты услуг гостем и не распространяются на часть суммы, оплаченную бонусами.

4.3 Бонусные баллы начисляются в течение 48 часов после оплаты суммы, от которой исчисляется кэшбэк.

4.4 Бонусные баллы действительны в течение 12 календарных месяцев.

5. Информированное согласие.

5.1 Клиент, регистрируясь в Программе Лояльности ООО «Кватро» разрешает информировать его (в том числе письменно, по телефону, электронной почте) об изменениях в Правилах использования дисконтной карты, дающей право на получение скидок, а также сообщать о проводимых Центром СКАЛАЛЭНЛ и ее партнерами розыгрышах призов и рекламных акциях