

Правила Программы Лояльности Центра Семейных Приключений «Скалалэнд Сказка» (далее Центр)

Каждый гость - физическое лицо бесплатно по желанию может зарегистрироваться в системе CRM Центра, чтобы присоединиться к Программе Лояльности Центра и накапливать бонусные баллы (кэшбэк). Для этого Гость обязан предоставить свои данные для заполнения карточки в CRM-системе Центра, а также согласиться и подписать Правила посещения Центра и Правила Программы Лояльности, дающей право на накопление бонусных баллов (кэшбэка), а также участие в лотереях, розыгрышах призов и рекламных акциях, проводимых Центром. В случае отказа от предоставления верных данных полностью или частично Компания вправе отказать гостю в участии в Программе Лояльности.

Лицевой счёт в Программе Лояльности прикрепляется к номеру телефона гостя. Бонусные баллы не могут быть использованы совместно со скидками или спецпредложениями и акциями.

Лицевой счёт с накопленными бонусными баллами может быть ограничен или аннулирован без объяснения причин в случае невозможности дальнейшего предоставления возможности накапливать бонусные баллы. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны участника Программы Лояльности. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с участием в Программе Лояльности.

1. Условия получения:

1.1 Участие в Программе Лояльности добровольное.

1.2 Кэшбэк начинает накапливаться с первой покупки, после регистрации в CRM-системе Центра (кэшбэком нельзя воспользоваться для пересчета стоимости покупок, оплаченных до регистрации в Программе Лояльности).

1.3 Для регистрации в Программе Лояльности нужно предоставить данные и подписать Согласие на посещение Центра.

2. Правила пользования:

2.1 Бонусные баллы могут быть использованы только в детском развлекательном центре «СКАЛАЛЭНД Сказка».

2.2 Бонусные баллы не суммируются с другими скидками, спецпредложениями, купонами и прочими стимулирующими акциями.

2.3 Бонусные баллы не могут быть использованы для оплаты чужой покупки. Для того, чтобы воспользоваться баллами, необходимо оплатить покупку со своего лицевого счета.

2.4 Бонусные баллы могут быть использованы только при оплате входных билетов или услуг центра. Оплата баллами не распространяется на продукты, напитки или игрушки, приобретенные в кафе.

Детский развлекательный центр «СКАЛАЛЭНД Сказка» , как владелец Программы Лояльности, оставляет за собой право на изменение правил использования Программы Лояльности, а также отменить ее действие.

4. Условия по Программе Лояльности ООО «Скалалэнд Сказка»

4.1 Бонусные баллы начисляются от фактической оплаты услуг гостем и не распространяются на часть суммы, оплаченную бонусами.

4.3 Бонусные баллы начисляются по истечении 24 часов после оплаты суммы, от которой исчисляется кэшбэк.

4.4 Бонусные баллы действительны в течение 60 календарных дней.

4.5. Бонусными баллами можно оплатить до 30% от номинальной стоимости услуги.

5. Информированное согласие.

5.1 Гость, регистрируясь в Программе Лояльности ООО «Скалалэнд Сказка» разрешает информировать его (в том числе письменно, по телефону, электронной почте) о сроках действия баллов, а также об изменениях в Правилах участия в Программе Лояльности, дающей право на получение скидок, а также сообщать о проводимых розыгрышах призов и рекламных акциях.

Дополнительную информацию можно узнать по телефону +7 (499)322-22-67.